

„KOMRO“-KUNDENZENTRUM

bietet kompetente Ansprechpartner vor Ort

Das Kundenzentrum der „komro GmbH“ Rosenheim erstrahlt zum 20-jährigen Bestehen nach einem Teilumbau im neuen Glanz. Vor Kurzem weihen komro-Aufsichtsratsvorsitzende, Oberbürgermeisterin Gabriele Bauer, komro-Geschäftsführer Gert Vorwalder, Stadtwerke-Prokurist Karsten Mevissen und Kundenzentrum-Teamleiterin Karin Wagenstaller die modernisierten Räumlichkeiten ein. Dabei stellten alle Beteiligten die Bedeutung eines Kundenzentrums heraus: Denn immer weniger Unternehmen aus der Telekommunikationsbranche bieten eine direkte Beratungsmöglichkeit vor Ort. Meist finden sich die Kunden auf der Suche nach kompetenten Ansprechpartnern in reinen Verkaufsstellen wieder. Oft werden diese „Shops“ nicht einmal mehr von den Konzernen selbst betrieben, sondern in Eigenregie von selbständigen Betreibern, deren oberste Priorität das Verkaufen ist. Die komro hebt sich seit ihrer Gründung im Jahre 1998 angenehm von diesem Trend ab und betreibt in zentraler Lage,



direkt bei den Stadtwerken Rosenheim, ihr eigenes Kundenzentrum für Beratung und Verkauf. „Unsere Dienstleistungen werden von allen Altersgruppen sehr gut angenommen“, betont komro-Vertriebsleiter Frank Pauler. Die Kunden würde es sehr zu schätzen wissen, dass ihre Anliegen schnell, unkompliziert und unbüro-

kratisch in einem persönlichen Gespräch geklärt werden können. Gleiches gilt für die telefonische Kundenberatung. Auch am Telefon sind die firmeneigenen Fachkräfte direkt in Rosenheim zu erreichen. Denn ein anonymes Callcenter gibt es bei der komro nicht.

Infos unter www.komro.net

Highspeed

dahoam!

Bis zu 6 Monate ohne Grundgebühr!

Internetanschluss ab

20 €

im Monat

Einsteigen und sorglos wechseln!

komro

Mehr Freiraum. Mehr Leben.